

4.2 2. számú melléklet

Házirend

Herend Környéki Önkormányzatok Család és Gyermekjóléti Szolgálat

Herend, Kossuth u.125.

Tel.: 88/ 503-740

e-mail cím: cssk@herend.hu

A házirend szabályai kötelezőek az intézménnyel kapcsolatba kerülő minden személyre, gyermekekre, szülőkre, és az intézmény alkalmazottjaira. Betartása és betartatása az intézmény által ellátott minden gyermeknek és felnőttnek joga és kötelessége.

Az Intézmény neve, székhelye, címe:

Herend Környéki Önkormányzatok Család és Gyermekjóléti Szolgálat
8440 Herend, Kossuth u. 125. (Tel.:88/ 503-740, 503-741)

Fenntartó neve, székhelye, elérhetősége:

Herend Környéki Önkormányzatok Család és Gyermekjóléti Szolgálatot Fenntartó Társulása,
8440 Herend, Kossuth. u. 125. (Tel: 06-88/ 513-700)

Ellátási terület: Herend Város, valamint Bánd, Márkó, Hárskút, Szentgál Községek közigazgatási területe

Felügyeleti szerv: Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály

Igénybe vehető ellátások

- **Család és Gyermekjóléti Szolgáltatás**

Az intézmény szolgáltatásai ingyenesen vehetők igénybe!

Nyitvatartás rendje:

- **Székhely:** Herend, Kossuth u. 125. Tel.: 88/ 503-740
H: 7.30-16.00 Sz: 7.30-16.00 P: 7.30. -13.30
K: 7.30-16.00 Cs: 7.30-16.00

Ügyfélfogadás:

- **Herend:** kedd és szerda 8.00-15.00 óráig, csütörtök és péntek: 8.00-12.00 óráig
- **Szentgál:** szerda 8.00-12.00 óráig

Kéthetente:

- **Hárskút:** páratlan hét csütörtök 09.00-10.00 óráig
- **Márkó:** páratlan hét csütörtök 10.00 – 11.00 óráig
- **Bánd:** páratlan hét csütörtök 11.00-12.00 óráig

Az ügyfélfogadások rendje az adott településeken látható és elérhető helyen kerül kifüggesztésre. (hirdetőtábla)

A családsegítők a fogadó órák idejében területen is dolgoznak. A kliensekkel előre egyeztetett időpontban tartják a kapcsolatot.

Ki veheti igénybe a fenti ellátásokat?

Herenden, Bándon, Márkón, Szentgálon, Hárskúton állandó vagy ideiglenes lakóhellyel rendelkező lakos, illetve aki életvitelszerűen a közigazgatási területén tartózkodik, és *vállalja az intézmény segítő szakembereivel közösen meghatározott cselekvési tervben való együttműködést.* / együttműködési megállapodás alapján/ Kiskorú személyek esetén a szolgáltatások igénybevételéhez szülői hozzájárulás szükséges.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat szociális és gyermekvédelmi intézmény, így az intézmény területén:

- tilos alkoholt fogyasztani és alkoholos állapotban tartózkodni,
- tilos durva, agresszív magatartást tanúsítani akár szóban, akár cselekedetben,
- dohányozni kizárólag az erre kijelölt helyen lehet,
- az intézményt fertőző betegségben szenvedők személyesen nem látogathatják, de problémáikat, kéréseiket telefonon keresztül bejelenthetik,
- az ügyfélfogadás rendjét betartani szükséges,
- az intézmény tulajdonát képező felszerelési tárgyakat, berendezéseket, eszközöket elidegeníteni, megrongálni nem szabad,
- szándékosan okozott kárért kártérítési felelősségre vonást kezdeményez az intézményvezető.

Az ellátásban részesülő gyermekek jogai

- A gyermeket közvetlen, vagy közvetett hátrányos megkülönböztetés nem érheti.
- Vallási, világnézeti, nemzeti vagy etnikai önazonosságát tiszteletben kell tartani.

- A gyerekek cselekvési szabadságát, családi élethez való jogát az intézmény nem korlátozhatja, de a gyerek ezen jogának gyakorlása közben nem veszélyeztetheti saját, illetve társai, az intézmény alkalmazottainak egészségét, testi és lelki épségét. Nem korlátozhatja viselkedésével a többi gyermek jogait.

Az ellátásban részesülő gyermekek szüleinek jogai

- Képviselje gyermekét.
- Tájékoztatást kapjon a gyermekét érintő intézkedésekről, foglalkozásokról.
- Betekintést nyerjen a gyermekéről vezetett nyilvántartásokba.
- Tiszteletbe tartsák és az intézménytől támogatást kapjon a szülői jogainak és kötelességeinek teljesítéséhez.

Az ellátásban részesülő gyermekek szüleinek kötelességei

- Segítse és támogassa, lehetővé tegye a gyermeke érdekében, szakember által nyújtott szolgáltatásokat.
- Elfogadja, hogy az intézmény által nyújtott segítő munka mindenekelőtt a gyermek érdekét hivatott szolgálni, akár a szülő egyéni érdekeit is háttérbe szorítva.
- Tiszteletben tartsa az intézmény alkalmazottainak emberi méltóságát és jogait. Az intézmény dolgozói büntetőjogi védelem szempontjából, közfeladatot ellátó személyeknek minősülnek.
- Amennyiben a szülő nem tudja, vagy nem akarja szülői kötelességét teljesíteni, akkor az intézménynek törvény által előírt kötelessége azt a megfelelő hatóság felé jelezni.

Az ellátásban részesülő felnőtt személyek jogai

- Tájékoztatást kapjon az ellátásokról és adatainak kezeléséről, az intézmény által vezetett nyilvántartásokról.
- Betekintést nyerjen a vele kapcsolatos iratokba.
- Tiszteletben tartsák emberi méltóságát, hátrányos megkülönböztetés nem érheti.
- Az őt fogadó szakember köteles bizalmasan, szigorú titoktartás mellett kezelni az ügyfél által elmondottakat.
- Amennyiben jogtalanság, sérelem éri, úgy joga van panaszt tenni az intézményvezetőnél és/vagy az ellátottjogi képviselőnél.

Az ellátásban részesülő felnőtt személyek kötelességei

Tiszteletben tartsa az intézmény alkalmazottainak emberi méltóságát és jogait. Az intézmény dolgozói büntetőjogi védelem szempontjából közfeladatot ellátó személyeknek minősülnek.

A dokumentumok nyilvánossága

Biztosítjuk, hogy az ellátottak megfelelő ismeretekkel rendelkezzenek az intézmény működését meghatározó dokumentumokról. Az Szervezeti és Működési Szabályzat, a Szakmai Program megtekintésére lehetőséget biztosítunk, a Házirend pedig jól látható helyen kifüggesztésre kerül.

Adatkezelés, adatvédelem

Az intézmény minden dolgozóját titoktartási kötelezettség terheli, mely határidő nélkül fennmarad. A titoktartási kötelezettség nem terjed ki a szakmai feladatokat ellátó dolgozók egymás közti, a gyermek érdekében végzett megbeszélésekre.

Adattovábbításra az intézményvezető és az általa meghatalmazott alkalmazott jogosult.

Az intézményi jogviszony megszűnésének szabályai

Az intézményi jogviszony a gyermek veszélyeztetettségét megelőző szolgáltatása esetén az ügyfél kérésére, míg gyermek veszélyeztetettséget megszüntető szolgáltatás esetén a családsegítő javaslata alapján szűnik meg.

Észrevételével vagy panaszával kérjük, forduljon az intézményvezetőhöz!

Herend, 2025. november 17.


Peidlné Kiszlinger Zita
intézményvezető

