



HEREND KÖRNYÉKI ÖNKORMÁNYZATOK CSALÁD ÉS GYERMEKJÖLÉTI SZOLGÁLATA

✉ 8440 HEREND, KOSSUTH L. U. 125.

☎ 88/503-740

@ [cssk@herend.hu](mailto:cssk@herend.hu)

## EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS az intézmény szolgáltatásainak igénybe vételéről

amely létrejött

(ellátott település)

Dátum:

**Nyilvántartásba vétel kelte:**

### **A megállapodást kötötték:**

**A szolgáltatást igénybe vevő személyes adatai, elérhetősége:**

Név:

Születési név:

Anyja neve:

Születési hely, idő:

TAJ szám:

Telefonszám:

Lakóhely:

Tartózkodási helye:

**A legközelebbi hozzátartozó (házastárs, élettárs), törvényes képviselő adatai:**

Név:

Születési név:

Anyja neve:

Születési hely, idő:

TAJ szám:

Telefonszám:

Lakóhely:

Tartózkodási helye:

**Más – a szolgáltatást igénybe vevő- közeli hozzátartozó adatai:**

Név:

Születési név:

Anyja neve:

Születési hely, idő:

TAJ szám:

Telefonszám:

Lakóhely:

Tartózkodási helye:

### **Gyermek/ek adatai:**

Név:

Születési hely, idő:

Anyja neve:

TAJ szám:

Lakóhely:

Tartózkodási helye:

### **Gyermek/ek adatai:**

Név:

Születési hely, idő:

Anyja neve:

TAJ szám:

Lakóhely:

Tartózkodási helye:

**Gyermek/ek adatai:**

Név:

Születési hely, idő:

Anyja neve:

TAJ szám:

Lakóhely:

Tartózkodási helye:

**Gyermek/ek adatai:**

Név:

Születési hely, idő:

Anyja neve:

TAJ szám:

Lakóhely:

Tartózkodási helye:

**Gyermek/ek adatai:**

Név:

Születési hely, idő:

Anyja neve:

TAJ szám:

Lakóhely:

Tartózkodási helye:

**Gyermek/ek adatai:**

Név:

Születési hely, idő:

Anyja neve:

TAJ szám:

Lakóhely:

Tartózkodási helye:

**Gyermek/ek adatai:**

Név:

Születési hely, idő:

Anyja neve:

TAJ szám:

Lakóhely:

Tartózkodási helye:

**Gyermek/ek adatai:**

Név:

Születési hely, idő:

Anyja neve:

TAJ szám:

Lakóhely:

Tartózkodási helye:

**Gyermek/ek adatai:**

Név:

Születési hely, idő:

Anyja neve:

TAJ szám:

Lakóhely:

Tartózkodási helye:

**Gyermek/ek adatai:**

Név:

Születési hely, idő:

Anyja neve:

TAJ szám:

Lakóhely:

Tartózkodási helye:

**Az esetkezelést végző családsegítő neve, elérhetősége:**

Név:

Cím: 8440 Herend, Kossuth u. 125.

Telefonszáma: 06-88/503-740

Alulírott hivatalosan nyilatkozom arról, hogy a Herend Környéki Önkormányzatok Család és Gyermekjóléti Szolgálatát által nyújtott szolgáltatásokat igénybe veszem, és vállalom az együttműködést a Szolgálattal. Aláírással igazolom, hogy a szolgáltatás igénybevételének megkezdésekor tájékoztatást kaptam:

- a szolgáltatás elemeiről, azok tartalmáról, feltételeiről;
- az intézmény által vezetett reám és velem közös háztartásban élő személyekre vonatkozó nyilvántartásokról;
- az intézmény házirendjéről;
- a panaszjog gyakorlásának módjáról.

Vállalom, hogy az intézményi nyilvántartásokhoz adatokat szolgáltatok, továbbá nyilatkozom a jogosultsági feltételekben, valamint a természetes személyazonosító adatokban beállott változásokról.

**Hozzájárulok, nem járulok hozzá,** hogy a saját- és a velem közös háztartásban élő személyek adatait az Intézmény a Magyarországon hivatalosan működő segélyszervezeteknek adományközvetítés céljából továbbítsa, valamint felhasználja a különböző szolgáltatások és támogatási formák eléréséhez.

**Aláírások:**

**Ígénybe vevő / szülő(k) - törvényes képviselő(k):**

**Gyermek(ek):**

.....

.....

.....

.....

**Megjegyzés:**

.....

.....

**Nyilatkozatot felvevő családsegítő neve, aláírása:**

.....

**Intézményvezető neve, aláírása:**

.....

-----

**A segítő folyamat lezárásának időpontja:** .....

**1993. évi III. törvény**  
a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról

**93. §** (1) A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik.

(2)<sup>623</sup> Ha az ellátást igénylő személy cselekvőképtelen kiskorú vagy a cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt áll, a kérelmet vagy indítványt - az érintett személy véleményét lehetőség szerint figyelembe véve - a törvényes képviselője terjeszti elő. A korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében a szociális ellátás igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott személy a kérelmét, indítványát a törvényes képviselőjének beleegyezésével terjesztheti elő.

**1997. évi XXXI. Törvény**  
a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról

*Az ellátás igénybevételének módja*

**31. §** (1) A személyes gondoskodás igénybevétele - ha e törvény másként nem rendelkezik - önkéntes, az ellátást igénylő (a továbbiakban: kérelmező) kérelmére történik. Cselekvőképtelen kiskorú és cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személy kérelmét törvényes képviselője terjeszti elő, korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy a kérelmét törvényes képviselőjének hozzájárulásával terjesztheti elő. A korlátozottan cselekvőképes kiskorú, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy és a törvényes képviselője között az ellátás igénybevételével kapcsolatban felmerült vitában - a tényállás tisztázása mellett - a gyámhatóság dönt.

(2) Ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, e törvény az ellátás kötelező igénybevételét elrendeli

*Tájékoztatási kötelezettség*

**33. §** (1) A személyes gondoskodás feltételeiről a kérelem benyújtásakor a kérelmezőt tájékoztatni kell.

(2) A személyes gondoskodást nyújtó ellátás esetén az ellátás megkezdésekor az ellátásra jogosult gyermeket és törvényes képviselőjét, illetve a fiatal felnőttet tájékoztatni kell

a) az ellátás tartamáról és feltételeiről,

b) az intézmény által vezetett, reá vonatkozó nyilvántartásokról,

c) az ellátásra jogosult gyermek, fiatal felnőtt és hozzátartozói közötti kapcsolattartásról, különösen a látogatás, a távozás és a visszatérés rendjéről

ca) a gyermekek átmeneti otthonában biztosított személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásnál, ha a gyermek kapcsolattartásra jogosult hozzátartozói külön élnek,

cb) a családok átmeneti otthonában biztosított személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásnál, ha a gyermeknek van különélő, kapcsolattartásra jogosult hozzátartozója,

cc) a gyermekotthonban biztosított személyes gondoskodást nyújtó gyermekvédelmi szakellátásnál

(a ca)-cc) alpontokban szereplő intézmények a továbbiakban együtt: bentlakásos gyermekintézmény),

cd) a helyettes szülőnél biztosított személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásnál és

ce) a nevelőszülőnél biztosított személyes gondoskodást nyújtó gyermekvédelmi szakellátásnál,

d) az érték- és vagyonmegőrzés módjáról,

e) az intézmény házirendjéről,

f) panaszjoga gyakorlásának módjáról,

g) a fizetendő térítési, illetve gondozási díjról,

h) a jogosult jogait és érdekeit képviselő érdek-képviselői fórumról.

(3) Az ellátásra jogosult gyermek törvényes képviselője, illetve a fiatal felnőtt köteles

- a) a (2) bekezdésben meghatározott tájékoztatás megtörténtéről nyilatkozni, ha az ellátás igénybevételéről nem kötöttek megállapodást,
- b) az e törvény alapján vezetett intézményi nyilvántartásokhoz adatokat szolgáltatni,
- c) nyilatkozni a jogosultsági feltételekben, valamint a személyazonosító adatokban beállott változásokról.

**36. § (1)** A gyermek, a gyermek szülője vagy más törvényes képviselője, valamint a gyermekönkormányzat és a fiatal felnőtt, továbbá a gyermekek érdekeinek védelmét ellátó érdek-képviselői és szakmai szervek a házirendben foglaltak szerint panasszal élhetnek az intézmény vezetőjénél vagy érdek-képviselői fórumánál<sup>235</sup>

- a) az ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében,
- b) a gyermeki jogok sérelme, továbbá az intézmény dolgozói kötelezettségszegése esetén,
- c) a 136/A. § szerinti iratbetekintés megtagadása esetén.

(2) Az intézmény vezetője, illetve az érdekképviselői fórum a panaszt kivizsgálja, és tájékoztatást ad a panasz orvoslásának más lehetséges módjáról. A gyermek szülője vagy más törvényes képviselője, valamint a gyermekönkormányzat és a gyermek, illetve fiatal felnőtt az intézmény fenntartójához vagy a gyermekjogi képviselőhöz fordulhat, ha az intézmény vezetője vagy az érdekképviselői fórum 15 napon belül nem küld értesítést a vizsgálat eredményéről, vagy ha a megtett intézkedéssel nem ért egyet.

## **15/1998. (IV. 30.) NM rendelet**

a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

**2. § (1)** A személyes gondoskodás során a gyermeki és szülői jogok tiszteletben tartásával, azok érvényesülését biztosítva kell eljárni.

(5) A személyes gondoskodást nyújtó személy, illetve intézmény az önkéntesen vagy hatósági intézkedés alapján igénybe vett ellátás megkezdésekor gondoskodik a gyermeknek és szülőjének (törvényes képviselőjének), illetve a fiatal felnőttnek a Gyvt. 33. § (2) bekezdésében és 34. §-ában foglaltakról való tájékoztatásáról. A gyermek szülője (törvényes képviselője), illetve a fiatal felnőtt írásban nyilatkozik a tájékoztatás megtörténtéről.

(6) Az ellátás megkezdésekor az ellátást nyújtó felhívja a gyermek törvényes képviselőjét, illetve a fiatal felnőttet az intézményi nyilvántartásokhoz szükséges adatok szolgáltatására, továbbá a jogosultsági feltételekben, illetve a nyilvántartásban szereplő adatokban beállott változások bejelentésére.

### **Panaszok kezelése:**

Az igénylő (vagy törvényes képviselője) panaszával a Herend Környéki Önkormányzatok Család és Gyermekjóléti Szolgálatához fordulhat jogorvoslatért. Amennyiben az intézményvezető a panasz írásos benyújtásától számított 15 napon belül nem vizsgálja ki a panaszt, úgy az intézmény fenntartójához fordulhat (Herend Környéki önkormányzatok Család és Gyermekjóléti Szolgálatot Fenntartó Társulás, elnök: Ujhelyi Gábor Alex, 8440 Herend, Kossuth u. 97.).

A Megállapodást aláíró felek kijelentik, hogy vitás kérdéseiket elsődlegesen tárgyalás útján kívánják rendezni. Ha a panaszt ezt követően sem sikerül tisztázni, a kliens az intézmény működési területe szerint illetékes önkormányzat jegyzőjéhez fordulhat vagy/és panaszai kivizsgálásában az ellátott, illetve gyermekjogi képviselő segítheti.

### **A terület ellátott jogi és gyermekjogi képviselőjének elérhetősége:**

dr. Zabolai Tímea- gyermekjogi képviselő **36-20/4899-565**

timea.zabolai@ijb.emmi.gov.hu

Integrált Jogvédelmi Szolgálat:

Web: [www.ijesz.hu](http://www.ijesz.hu)

Email: [ijesz@ijesz.bm.gov.hu](mailto:ijesz@ijesz.bm.gov.hu)